

2020

En la era del
Covid-19

PLAN DE HIGIENE Y SEGURIDAD



INTRODUCCIÓN

Nuestra empresa ha establecido una serie de medidas para disminuir los posibles riesgos de contagio al interior de nuestra propiedad. Para nos hemos asesorado con expertos, y en base a sus recomendaciones, se ha creado un plan de manejo de los procesos, interacción y desplazamiento bajo los más altos estándares en hotelería. Dentro de las más importantes se encuentran asesoría profesional experta para el diseño del plan, adquisición de equipamiento de última generación y mapa de procesos para crear, dentro de la empresa, una cultura de autocuidado y resguardo para la integridad nuestra y de quienes hagan uso de nuestras instalaciones.

Para garantizar nuestros protocolos estamos utilizando productos de uso clínico para la higienización de todas las áreas de la empresa. Estos productos fueron desarrollados en Australia y fueron aprobados por el Instituto de Salud Pública en Chile. Nos complace informar que ellos entregan una solución ampliamente más efectiva y duradera que la que actualmente ofrecen otros productos en Chile.

Respecto de nuestros colaboradores, cada uno de ellos se ha tomado el examen de PCR para garantizar que estén libres del virus. Del mismo modo, cada día a su ingreso deben pasar por el testeado de temperatura y uso de ropa desechable la que es reemplazada a diario. El aseo a diario se basa en estrictos protocolos de limpieza y cuidado personal rigurosamente controlado por nuestro equipo de recursos humanos y seguridad.

Nuestro fiel compromiso es y será diariamente repasar nuestros procedimientos, hacer las correcciones que se requieran y velar por la integridad de todos quienes hacemos uso de las instalaciones.

Sean cordialmente bienvenidos,
Equipo Hotel NODO



TRASLADO DE PASAJEROS

Hemos seleccionado sólo a las empresas que cumplen con los estándares que nosotros hemos establecido como prioritarios en los distintos eslabones de la cadena de servicios que disponemos como medida de control de posibles contagios. A continuación, las medidas más importantes:

- Exigencia del examen PCR para los choferes al día.
- Conductor usará artículos de protección, tales como mascarillas desechables, guantes desechables, alcohol gel al 70% aplicado cada una hora al menos, uso de visera protectora.
- El interior del vehículo será desinfectado a la llegada con pistola de vapor a alta presión y con amonio cuaternario al 90% de alcohol.
- El Conductor limitará al mínimo las conversaciones con el pasajero. En ningún caso se usará el asiento del copiloto.
- Las instrucciones para pasajeros serán colocadas en el asiento trasero; el folleto informativo cubrirá todos los pasos que el hotel está tomando para la seguridad y la desinfección junto con las normas operativas para restaurantes, servicio de habitaciones, limpieza y lavandería.



ACCESO

Para el ingreso de los huéspedes se dispondrá de una serie de medidas a fin de aminorar al 100% el posible riesgo de contagio, se mencionan las más importantes.

- Desinfección de calzado con solución sanitizadora en base a amonio cuaternario. Desinfección de equipaje con pistola de vapor y solución sanitizante;
- La puerta acceso al edificio automática con sensor, no requiere contacto para su apertura;
- El Control de temperatura con termómetro digital infrarrojo y sin contacto con el huésped;
- La limpieza de manos con dispensador automático de alcohol gel.



RECEPCIÓN

El equipo del hotel estará capacitado por profesionales de la salud con el fin de asegurar que se cumplan a cabalidad, y sin excepción, las medidas establecidas por el Ministerio de Salud y el protocolo de higiene definido por NODO. Independiente de ello, se han dispuesto una serie de medidas que servirán de apoyo, siendo las más importantes:

- Demarcación en el piso para asegurar distancia social de 1,5 metros como mínimo entre persona y persona.
- Mampara acrílica en el mesón (distancia social entre huésped y recepcionista) de 1,5 metros.
- Se entregarán las instrucciones de seguridad, higiene y deberá ser firmado como aceptación conforme por el huésped.
- Personal de recepción atenderá con mascarilla y visera protectora. Desinfectantes en aerosol y alcohol gel disponible en todas las áreas.
- El check out podrá ser avisado con anticipación para evitar aglomeraciones en la recepción. Cartelería digital informativa.



ASCENSORES

Existe un protocolo de uso de los ascensores de acuerdo a la contingencia y que busca resguardar la integridad de las personas.

Medidas pasamos a mencionar las más importantes:

- Instrucciones de seguridad a la vista y en cada uno de los ascensores que disponemos. Demarcación en el piso con 3 personas por ascensor como máximo.
- Botoneras y piso serán desinfectadas cada una hora de acuerdo a nuestro protocolo de higiene y sanitización.
- Dispensadores de alcohol gel disponible en cada uno de los pisos a la salida del ascensor.



**HOTEL
NODO**

BAR & RESTAURANTE

Nuestros servicios de alimentación serán estrictamente controlados desde la recepción de la mercadería hasta la entrega de nuestros productos a los comensales. Usaremos los mejores productos químicos existentes en el mercado, nuestro equipo entregará un servicio pulcro, higiénico sin perder el sabor que nos caracteriza en todo momento.

- Se redujo el número de mesas para mantener las normas de distanciamiento social. Se reemplaza el desayuno buffet por un desayuno a la carta e individual.
- El personal mantendrá la distancia y el mínimo contacto posible con el cliente. Personal usará mascarilla, máscara facial y guantes en todo momento.
- Se utilizarán cubiertos desechables, pero se tendrá de acero si el cliente así lo prefiere. Se usarán solo servilletas desechables al igual que los aderezos.
- Cuando se retire un cliente se desinfectará la mesa con producto Xcell que disminuye en un 99,999% la posibilidad de contaminación eliminando el virus de manera automática.
- Dispensador de alcohol gel disponible en todas las mesas.
- No contaremos con carta impresa, evitando contacto con superficies.
- Personal de cocina elaborará los alimentos con mascarilla, guantes y pechera desechable.



HABITACIONES

Nuestras habitaciones fueron diseñadas con los más altos estándares de construcción, confort e higiene. Los materiales escogidos permiten que las superficies no retengan agentes patógenos, manteniendo la higienización de nuestras instalaciones. Igualmente, se han dispuesto las siguientes acciones:

- Información digital en todo el edificio y también en nuestras habitaciones gracias al sistema inteligente hospitality desarrollado con Samsung y Opera. En estas se mostrarán todas las normas de higiene y servicios del hotel.
- Asignación de habitación se hará dejando una habitación vacía en el medio, según los niveles de ocupación. Esto nos permitirá mantener al máximo el distanciamiento social.
- Se dejará instructivo informando todas las áreas de desinfección y el producto químico usado para ello además del proceso de limpieza, periodicidad y término.
- La ropa de cama y de baño se cambiará una vez cada dos días y/o SÓLO a solicitud del huésped. Se aceptará peticiones de clientes que no acepten que entren a sus habitaciones.
- Empleados de limpieza en el piso usarán equipo de seguridad compuesto por mascarillas, guantes desechables, cubre calzado, cofia y overall desechable.
- Se usarán los mismos insumos de higiene utilizados en la industria hospitalaria.
- Una vez realizado el check out la habitación se dejará sin usar por 24 horas antes que el próximo huésped ingrese. Durante ese periodo se realizará un riguroso y estricto proceso de limpieza donde se pondrá especial énfasis en la higienización de las superficies.
- Se dejará un frasco de alcohol gel dentro de la habitación;
- Se dejará informativo con las normas usadas en el proceso de lavandería y su certificación.